

PRIVACY VERKLARING BURO SWITCH

Sinds mei 2018 geldt voor iedereen de Algemene Verordening Persoonsgegevens. Als bewindvoerders kantoor verwerk ik persoons- en financiële gegevens. Het kantoor hecht belang aan de privacy van u als klant. Ik behandel en bescherm de persoonsgegevens met zorg.

De rechtbank heeft mij als uw bewindvoerder benoemd. Ik ben verplicht uw geld en goederen goed te beheren, dat kan alleen als ik bepaalde gegevens van u heb opgeslagen of zo nodig aan anderen doorgeef. De werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een beschikking van de rechtbank.

Voor budget beheer geldt een overeenkomst. In deze overeenkomst is afgesproken dat er persoonsgegevens worden verwerkt met het doel deze overeenkomst te kunnen nakomen.

Welke gegevens worden vastgelegd.

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Financiële gegevens zoals inkomsten en uitgaven, schulden
- Burgerlijke staat
- Woonsituatie
- Scan van uw Id bewijs
- BSN
- Beschikking rechtbank, rekening en verantwoording rechtbank
- Budgetoverzicht

Bijzondere of gevoelige gegevens indien noodzakelijk voor een goede bewindvoering

- Gezondheidsgegevens
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar (kinderen van klanten)
- Eventueel namen van familieleden/hulpverlening/mentors

Bewaar termijn persoonsgegevens

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is. Als wettelijke vertegenwoordiging bewaren wij uw persoonsgegevens voor de duur van 7 jaar.

In geval van budgetbeheer worden uw gegevens bewaard tot het einde van de overeenkomst.

Delen van gegevens

Gegevens worden gedeeld met derden om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Uw persoonlijke gegevens worden alleen doorgegeven aan anderen als dit noodzakelijk is. De meest voorkomende gegevens die worden gedeeld zijn:

- Identiteitskaart bij het openen van een bankrekening
- Beschikking bij het aanschrijven van de vaste lasten en schuldeisers
- Budgetplan ten behoeven van een schuldhelpverlening
- Inkomensgegevens bij een aanvraag voor een uitkering of bijzondere bijstand
- Medische gegevens worden nooit doorgegeven zonder uw toestemming

Audit Landelijk kwaliteitsbureau CBM

Eens per jaar vindt een accountantscontrole plaats. Deze bekijkt een aantal dossiers om te beoordelen of Buro Switch zijn werk goed doet. De richtlijnen hiervoor zijn door de overheid opgesteld. De accountant kan alle informatie inzien die is opgeslagen en kan ook de schriftelijke gegevens inzien. Het verslag van de accountant gaat naar de rechtbank.

Systemen

- Uw gegevens worden digitaal opgeslagen en eveneens opgeslagen als back-up in de Cloud bij KPN.
- De gegevens in het systeem worden beveiligd door Norton Security.
- Microsoft Outlook wordt gebruikt voor het verwerken van e-mail.
- Voor alle betalingen en rekening overzichten maak ik gebruik van de internetsystemen van de Nederlandse Banken.

Uw rechten

U heeft recht van inzage in uw gegevens zoals die bij Buro Switch worden verwerkt. Wanneer u van mening bent dat uw gegevens niet correct zijn verwerkt heeft u recht op rectificatie.

Wanneer u wilt dat uw gegevens worden verwijderd kunt u hiervoor een verzoek indienen evenals als u de persoonsgegevens wilt beperken.

Klachten

In dien u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens onrechtmatig plaatsvindt kunt u een bezwaar indienen. U heeft altijd het recht om een klacht in te dienen bij de kantonrechter.